

Quality

ISO 9001

BAŞARI ŞARTLARI

Kısaca ISO 9001 kalite yönetim sistemi, risk tabanlı, müşteri odaklı bir süreç yönetimi ile gerçekleşir. Kuruluşlar yönetim sistemini belirlemeli, planlamalı, uygulamalı, kontrol etmeli ve ölçmelidirler. Elde edilen sonuçları da değerlendirerek sistem çevriminin başına yeniden iyileştirerek girdi haline getirmelidirler. Başarı genel şartlar bunlardır.

