

# Quality

ISO

## DÜNYA' DA ISO 9001 BELGESİ STANDARDI

Küresel kurumsallaşma adımının kuruluşlara sağlandığı günümüzde, Uluslararası Standart Organizasyonu (ISO) tarafından yayımlanan ve geliştirilen ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi Standardı dünyada kullanımı her geçen gün yaygınlaşmaktadır.

Yönetim sistemi genel içerikli standart olan ISO 9001 standardının önemli özelliklerinden birisi; sürekli iyileştirmedir. Bu gelişim için sonuç çıktısı değil, sürecin uygulanması, denetimi ve müşteri memnuniyetini içeren kalite olgusunun oluşturulmasıdır.

Kuruluşların kaynakların yönetilmesi, süreç yönetimi, iç denetimlerle yönetimin değerlendirilmesi gerekliliği standardın değindiği konulardır.

Dünya ülkelerinin global ticaret amacı güden kuruluşlarında ISO 9001 Belgesi Standardı ve diğer yönetim sistemleri standartlarının uygulamalarının entegre kullanılması küresel pazarda verimli ve etkili kazanımlar getirmektedir.

