

# Quality

## ISO 9001 BELGESİ

### İLGİLİ TARAFLARIN İHTİYAÇ VE BEKLENTİLERİNİN ANLAŞILMASI ZORUNLU DOKÜMANI

Kuruluşun, müşteri ve standardın zorunlu taleplerini, kendisi ile ilgili yasaları ve bu yasalarla ilgili yönetmelik, tebliğ vb. gibi alt mevzuat yükümlülüklerini karşılayan ürünleri ve hizmetleri düzenli olarak sağlama yeteneğine etkisi veya potansiyel etkisinden dolayı kalite yönetim sistemi ile ilgili taraflarını ve bu tarafların kalite yönetim sistemi ile ilgili şart ve kriterlerini oluşturduğu serbest formattaki bilgiye ISO 9001 Belgesi İlgili Tarafların İhtiyaç Ve Beklentilerinin Anlaşılması Zorunlu Dokümanı denir.

Bu dokümante bilgi Kuruluş tarafından oluşturulmalı, ilgili taraflar bilgi ve şartlarını açık ve net olarak içermeli, izlenmeli ve gözden geçirilmelidir.

