

# Quality

ISO 9001 BELGESİ

AMAÇ ÖZELLİK AŞAMALARI

## Amaç Nedir?

Standardın amaçlarla ilgili yönetim sistemi tüm fonksiyonları ve seviyelerinde yönetim ve proses liderleri tarafından belirlenen parametrelere amaç(lar) denir.

Yönetim Sistemi Standardı' nın 2015 versiyonu ile değişim geçiren hedefler parametresinin yeniden yorumlanmasıdır.

## Amaç Özellik Aşamaları

Kalite yönetim sisteminde ana ve alt süreçlerin amaçlarının belirlenmesi zorunludur. Proses liderleri bu faaliyet ve faaliyetin gerçekleştirilmesinden sorumludurlar. Amaçlar belirlenirken mevcut yönetim sistemi durumları dikkate alınır. Daha önce uygulanan amaç faaliyetleri ve verileri incelenir. Kalite amaçlarının spesifik(özellikli/özel), ölçülebilir, makul, makbul ve belirlenmiş bir zamana ( yönetim sistemi için bu zaman maksimum 1 yıldır) uygun olması gerekir.

Amaç belirleyicileri, yönetim, müşteri, toplum, faaliyette bulunan sektör ve iş çevresi olarak ele alınabilir. Hedeflerin belirlenmesi sürecinde öncelikle, müşteri talebine karşılayacak bir yönetim sistemi faaliyetleri ele alınmalıdır. Bu önceliğin gelişim özellikleri, mevcudiyet seviyesi genel olarak ilgi ve ihtiyacı cevap verebilmelidir.

