

# Quality

## ISO 9001 BELGESİ BAŞARI ŞARTLARI

Kuruluşlar kalite yönetim sistemlerini süreçlere dayalı kurmaları gereklidir. Süreç yönetimi iyi bir kalite yönetimini rahat ve kolay kazandırır.

Kuruluşlar kazanımlarını süreç çıktılarına iyi işleyerek sağlayabilirler. Bu da süreç çıktılarının değer olduğu olgusunu anlamayla ve diğer süreçlerine bu değeri kazandırma ile olur. Süreçler doğru zamanda, doğru kişilerle, doğru liderle ve doğru şekilde uygulanması gereken bir dizi aşamadan oluşur. Bu nedenle ürün ve hizmet süreçlerinin temel amacı ürün yada hizmeti müşteri talebini karşılayacak şekilde müşteriye ulaştırarak sunmaktan geçer.

Aynı sektörde yer alında bile her işin kendine özgü süreçleri ve müşteri şartları bulunmaktadır. Bu şart ve süreç yapıları kaliteyi ve maliyetleri belirler. ISO 9001 kalite yönetim sistemi ile başarılı olmak için bu temel süreçlere doğru odaklanmak gerekir. Doğru işletilen süreçler sonraki aşamada daha iyi hale getirilebilmeleri için sürekli iyileştirmeye ihtiyaç duyar ve bu iyileştirme iyi bir yönetim sistemi için süreçlerin müşteri talebini karşıladığından emin olmak gerekir. Kuruluşların her zaman için temel süreçlerine bakmaları başarı için önemli bir yol haritasıdır. Süreçlerin kalite durumuna bakmak için ISO 9001 sistemi önemli bir araç olmakla birlikte diğer şartlardan ötürü yeterli de olmayabilir.

