

# Quality

ISO 9001 BELGESİ

İÇ TETKİK SÜREÇ AŞAMALARI

## İç Tetkik Nedir?

Belirli bir plan dahilinde yılda en az 1 defa olmak şartı ile, kuruluşun yönetim sisteminin, eğitim almış yada dışarıdan tedarik edilmiş denetçileri görevlendirerek tüm süreçlerini faaliyetlerinin delillere dayandırılarak kontrol edildiği, uygunsuzluk durumlarının ve bunların giderilmesinin sağlandığı ve yönetime rapor halinde sunulduğu kuruluş içi oto kontrol sistematığına iç tetkik denir.

Bağımsızlık ve tarafsızlık ilkelerinden ödün verilmeyen tetkik sürecinde tetkik tüm süreçlere uygulandığından bir performans göstergesidir.

ISO 19001 Standardı tanımında ise;

İç tetkik: Tetkik delilleri toplanan ve tetkik kriterlerine uygunluk derecesini belirlemek için bu delillerin objektif şekilde değerlendirildiği sistematik, bağımsız ve dokümente edilmiş süreç olarak tanımlanmıştır.

## İç Tetkikin Amacı Nedir?

ISO 9001 Standardı şartlarına uygunluğu tarafsız olarak doğrulamak, planlamaya uygunluğu izlemek, etkinliği doğrulamak, Verimlilik ölçümü için veri sağlamak, Kalite yönetim sisteminin planlı düzenlemelere uygunluğunu, hedeflenen sonuçların elde edilmesinde etkinliğini ve verimliliğini sistematik ve bağımsız olarak incelemek, hata yada uygunsuzlukları ortaya çıkarmak çalışanlardan öte proses ve sistemin uygunluk durumunu ortaya çıkarmak iç tetkikin amaçlarıdır.

