

Quality

ISO 9001 BELGESİ

ISO 10002 BELGESİ STANDARTLARI ARASINDAKİ FARKLAR

Yönetim sistemi farklılıkları standartlarında verilmiş olmakla birlikte aşağıda belirtilmiştir:

1. Birisi Kalite, Şikayet yönetimi ile ilgilenir,
2. Kapsamları farklıdır,
3. Atıf yaptıkları standartlar farklıdır,
4. Terimleri, tarifleri ve tanımları farklıdır,
5. Politikaları farklıdır,
6. ISO 9001 Kuruluşun bağlamını çerçeveler, ISO 10002 Kapasite, Şeffaflık, Erişilebilirlik, Duyarlılık, Nesnellik, Ücretler, Bilgi bütünlüğü, Gizlilik, Zamanlılık yapısını farklı olarak organizasyondan talep eder,
7. ISO 9001' de kurumsal bilgi vardır, ISO 10002 ilgilenmez,
8. ISO 9001' de ürün ve hizmetler için şartlar, tasarım ve geliştirme, dışardan tedarik edilen proses ürün ve hizmetlerin sunumu, ürün ve hizmetin sunumu varken ISO 14001' de sadece acil durum hazır olma ve müdahale vardır,
9. ISO 9001 izleme, ölçme ve analizi müşteri başta olmak üzere tüm süreçlerine performans değerlendirme yapar, ISO 10002 sadece şikayetlerin ele alınması, takibi, izlenmesi, araştırılması, takibi, performansı, değerlendirilmesi, cevap verilmesi, kararların bildirilmesi gibi spesifik şikayet performans süreci işletir,
10. İç Tetkik yapıları ve değerlendirmeleri farklıdır, ISO 9001 Yönetim Sistemini denetler, ISO 10002 Şikayet Sürecini denetler,
11. YGG yapıları ve uygulamaları farklıdır. ISO 9001 YGG genel yönetim sistemini değerlendirir, ISO 10002 Şikayet Yönetimini değerlendirir,
12. ISO 9001 Belgesi Standardı 10 maddeden oluşur ISO 10002 Standardı 8 maddeden oluşur.

