

Quality

ISO 9001 BELGESİ

OPERASYONEL PLANLAMA VE KONTROL ZORUNLU DOKÜMANLARI VE KAYITLARI

Kuruluşlar faaliyet gerçekleştirerek sistemlerini yürütürler. Yönetim sistemi bu faaliyetleri operasyon olarak tanımlar. Operasyonların etkin ve sağlıklı çalışma şekilleri belirlemeli ve planlamalıdır.

Kuruluşun, ürün ve hizmetler için şartları oluşturduğu, Prosesler, Ürün ve hizmet kabulü, Ürün ve hizmet şartlarına uygunluğu sağlamak için ihtiyaç duyulan kaynakları, kriterlere göre proses kontrol uygulamaları, proseslerin planlanan şekilde işletildiğinin güvence altına alınması, ürün ve hizmetlerin şartlarına uygunluk ve uygunsuzlukla ilgili faaliyetlerin tanımlandığı, planlandığı ve kontrol edildiği dokümanite edilmiş bilgiye Operasyonel Planlama Ve Kontrol Zorunlu Dokümanları denir.

Kuruluş dış kaynak kullanımı mevcut ise dış kaynak kullanımı prosesini de kendisi gibi operasyonel planlama ve kontrol dokümanite bilgi yapısına kavuşturarak kontrol altına almalıdır.

