

# Quality

ISO 9001 BELGESİ

RİSK YÖNETİM AŞAMALARI

**Risk nedir?**

Fransızca menşeli risque kökünden türemiştir. Sözlükte, bir zarara, bir kayba, bir tehlikeye yol açabilecek bir olayın ortaya çıkma olasılığı olarak tanımlanmaktadır. Planlanan veya beklenen herhangi bir olayın meydana gelmesinde ortaya çıkan sapma ihtimali durumudur.

Farklı sektör ve bilim dallarında farklı tanımları da bulunmaktadır.

**Risk Temelli Düşünme Nedir?**

ISO 9001 Standardında tanımlandığı şekli ile verilmelidir. Bu tanımda;

Etkin bir kalite yönetim sistemine erişmek için esastır. Risk temelli düşünme kavramı, örneğin, potansiyel uygunsuzlukları yok etmek için önleyici faaliyetlerin gerçekleşmesi, oluşan herhangi bir uygunsuzluğun analizi ve uygunsuzluğun etkisine uygun faaliyetleri gerçekleştirerek yeniden oluşmasını önlemek dahil standardın önceki baskılarında zımnen yer almaktaydı.

Standardın şartlarını sağlamak için kuruluşun, risk ve fırsatları belirlemek amacıyla faaliyetleri planlaması ve uygulaması gerekir. Risk ve fırsatların belirlenmesi, kalite yönetim sisteminin etkinliğinin artırılması, iyileştirilmiş sonuçlara erişim ve olumsuz etkileri önlemek için bir temel oluşturur.

