

Quality

ISO 9001 BELGESİ

SWOT ANALİZ AŞAMALARI

SWOT Nedir ?

İngilizce Strengths (Güçlü yönler), Weaknesses (Zayıf yönler), Opportunities (Fırsatlar) ve Threats (Tehditler) kelimelerinin baş harflerinden oluşan metodun adıdır.

SWOT Analizi Nedir?

Kalite Yönetim Sistemi stratejik süreçlerinin en önemlisi planlama sürecinin analiz aşamasında mevcut durum analizleri için başvurulanan faydalı analiz metotlarından birisi SWOT analizidir.

Albert Humphrey' in geliştirdiği bu metod, mekansal planlama, kurumsal planlama veya kişisel planlama gibi alanlarda kişiye, kuruluşa, sisteme veya sistem süreçlerine ilişkin iç etmenleri, olumlu ve olumsuz güçlü - zayıf yönleri, dış etmenleri, olumlu ve olumsuz fırsatlar- tehditler gibi parametrelerin değerlendirilmesinden oluşur.

İç etmenler, güçlü ve zayıf yönler sistemin süreçlerinin kuruluşun kendi iç bağlamındaki ve zamana bağlı değişkenlerden ve bilgilerden oluşmaktadır. Dış etmenler, Fırsatlar ve Tehditler sistemin süreçlerinin kuruluşun dış bağlamında etki eden ve değişmesi pek mümkün olmayan veriler ve bilgilerden oluşmaktadır.

