

# Quality

## ISO 9001 BELGESİ

### ÜRÜN VE HİZMETİN SUNUMU ZORUNLU DOKÜMANLARI VE KAYITLARI

Kuruluşların en önemli fonksiyonu üretim ve sunum prosesidir. Genellikle başarılı işletmeler yönetim sistemi uygulasa da uygulamasa da bu prosesi iyi işletmeye çalışarak başarı yolunu aramaktadırlar. Çünkü tüm faaliyetlerin genel özeti ve sonucu bu prosese bağlıdır.

Kuruluş, üretim ve hizmetin sunumunu kontrollü şartlarda, üretilcek ürünlerin, sunulacak hizmetlerin veya gerçekleştirilecek faaliyetlerin karakteristikleri ve erişilmesi istenen amaçlanan sonuçları içeren bir yapı kurmalıdır.

Ürün ve Hizmetin Sunumu yapısında, uygun izleme ve ölçme kaynaklarının varlığı ve kullanımını, proses veya çıktıların kontrolü için kriterler ile ürün ve hizmetler için kabul kriterlerinin, karşılandığının uygun aşamalarda doğrulanması için izleme ve ölçme faaliyetlerinin uygulanmasını, proseslerin işletimi için uygun altyapı ve çevrenin kullanımını, gerekli vasıflandırma dahil, yeterli olan personel görevlendirilmesini, üretim ve hizmetin sunumu için proseslerin planlanan sonuçlara erişme yeteneğinin, sonuçtaki çıktıları daha sonra izlenemediği veya ölçülemediği durumda, geçerli kılınması ve periyodik olarak yeniden vasıflandırılmasını, insan hatalarını önlemek için faaliyetlerin gerçekleşmesini, ürünün piyasaya sürülmesi, teslimatı ve teslimat sonrası faaliyetlerin uygulanması gibi kontrollü şartlarda oluşturduğunu, müşteri veya dış tedarikçiye ait mülkiyet yapısını, muhafazayı, teslimat sonrası faaliyetleri, uygun olmayan çıktıyı, kabul kriterleri uygunluk kanıtı, nihai müşteriye kadar izlenebilirlik ve değişikliklerin verildiği dokümanite edilmiş bilgiye Ürün Ve Hizmetin Sunumu Zorunlu Dokümanları denir.

