

Quality

ISO 9001 BELGESİ

YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ YGG ZORUNLU DOKÜMANLARI VE KAYITLARI

Kuruluşlar icra ettikleri faaliyetler ve sistemlerini değerlendirmelere tabi tutarak başarılı olurlar. Bu değerlendirmeler genel olarak yapıldığı için işletme için vazgeçilmez kazanımlar sağlar.

Yönetim Gözden Geçirmesi YGG Nedir?

Kuruluş, ISO 9001 kalite yönetim sisteminin politikaya, amaçlara uygunluğu, yeterlilik ve etkinliği durumunu, kuruluşun stratejik yönü ile uyumluluğunu değerlendirmek için yılda en az 1 defa olmak kaydı ile planlanan aralıklarda yönetim gözden geçirmesi gerçekleştirmelidir. Bu gözden geçirmelere Yönetim Gözden Geçirmesi YGG Toplantısı denir.

Kuruluşun, önceki yönetimin gözden geçirme toplantılarında karar alınan faaliyetlerinin durumu, kalite yönetim sistemi ile ilgili iç ve dış hususlardaki değişiklikleri, müşteri memnuniyeti ve ilgili taraflardan gelen geri bildirimleri, kalite amaçlarına erişme derecesini, proses performansı ile ürün ve hizmetlerin uygunluğunu, uygunsuzluklar ve düzeltici faaliyetleri, izleme ve ölçme sonuçlarını, iç tetkik sonuçlarını, dış tedarikçilerin performansını, Kaynak durumu, risk ve fırsatları belirleme faaliyetleri için gerçekleştirilen faaliyetlerin etkinliğini, iyileştirme için fırsatları, yönetim sistemi ile ilgili değişiklik ihtiyaçları değerlendirdiği, karar aldığı, takip edeceği, duyuracağı ve YGG prosesinin tanımlandığı dokümantasyonel bilgilere Yönetimin Gözden Geçirmesi YGG Zorunlu Dokümanları denir.

