

Quality

ISO 9001 BELGESİ

KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ NEDİR ?

Kalite yönetim sistemi, Kuruluş içinde takım çalışmasıyla tüm departmanların uyum içinde çalışmasını sağlayıp bütün aşamaların gerekli kontrollerini gerçekleştirerek hataların giderilmesini sağlayan bir yönetim sistemidir. Kuruluşun iletişim halinde olduğu gerek Pazar gerek tüketicinin kendisinin beklentilerini ön planda tutup müşterilerin ihtiyaçlarına cevap verme sistemidir. Kısaca bu sistemin başlıca amacı minimum hata maksimum memnuniyettir.

Bu sistem hizmet sektöründen sağlık sektörüne sanayi sektörüne kamu kuruluşlarına her türlü sektöre topluluğa uygulanabilir.

