

Quality

ISO 9001 BELGESİ

SÜREÇ İYİLEŞTİRME AŞAMALARI

Kuruluşlar artık küçülen bir küresel sistemde pazardaki rakipleri ile rekabet edebilmek ve verimliliğini artabilmek için daha iyi çalışan, sürekli geliştirilen süreçlere sahip olmak zorundadırlar.

Kalite yönetim sistemleri ya da yönetim sistemi olgusu süreç alt yapısı ile olmaktadır. Yönetim sistemi süreçlerinin uygulamalarından sonra ölçme ve değerlendirmeye tabi tutularak performanslarının değerlendirilmeleri kuruluşun sistem gerekliliklerindedir. Süreç iyileştirmenin kaynağını Japon Kaizen(sürekli iyileştirme) felsefesi oluşturur. Süreç iyileştirme faaliyetleri, mevcut süreçte karşılaşılan sorun yada sorunları belirlenmiş süreç kriter yapısını bozmadan çözmeyi amaç edinmiştir.Süreç iyileştirme faaliyetleri için genellikle Kaizen, Altı Sigma, Poka-Yoke, Yalın Yönetim vb. metotlar kullanılmaktadır.

Süreç iyileştirme Nedir?

Yönetim sistemi süreçlerin uygunluğu ve performansını koruması oldukça kritik bir konudur. Bu nedenle süreç performanslarının değerlendirmelerden sonra ilave ihtiyaçlarının giderilmesi ya da süreç kriterlerinin geliştirilerek iyileştirilmesine Süreç iyileştirme adı verilir.

Süreç İyileştirme Aşamaları

Süreç yönetimi ve süreç iyileştirmeleri sürecin kalıcı olmasını sağlaması nedeniyle önem arz eder. İyileştirmeler konusunda da yönetimin inovasyon ihtiyacını sistematik olarak karşılaması sürekli iyileştirme kazanımları sağlar.

